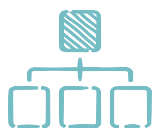




Propos recueillis auprès de Marc Forster, Directeur des Services Informatiques et Responsable de Skipper Technologies

« Nous avons fait le bon choix avec un partenaire disponible, expert et innovant »



Prise en charge à 100% de l'infrastructure IT



Réactivité et rapidité de déploiement



Capacité d'innovation et technicité des équipes



OBJECTIFS

- Répondre aux besoins d'innovation de l'entreprise
- Permettre un déploiement multi-sites rapide et efficient
- Assurer le renouvellement du parc et la maîtrise budgétaire

Skipper Groupe

Avec 40 ans d'expérience en organisation de flux logistiques au compteur et acteur particulièrement innovant du marché, Skipper Groupe a su anticiper les évolutions du secteur en développant des compétences en organisation de transport et en traitement de l'information, pour une chaîne logistique totalement sous contrôle. Implantée historiquement de la région Rhône-Alpes, l'entreprise s'est installée comme une référence logistique en Europe, en mesure d'accompagner les projets les plus ambitieux et s'est ainsi progressivement développé à l'international, notamment Outre Atlantique.

Skipper Groupe s'affirme également par une forte culture industrielle et d'innovation. Aussi, pour l'accompagner dans son évolution, l'entreprise fait confiance à l'expertise d'ipgarde. Car avec l'intégration régulière de nouveaux collaborateurs et métiers, son déploiement multi-sites et sa haute capacité d'innovation, l'entreprise doit pouvoir compter sur un partenaire IT capable de lui apporter une infrastructure informatique innovante et évolutive.

Retour sur cette collaboration avec Marc FORSTER, Directeur des Services Informatiques du groupe depuis 1999 et Responsable de Skipper Technologies.



« Nous avons progressivement externalisé nos serveurs pour parvenir à une infrastructure entièrement décentralisée »

Nous avons d'abord sollicité l'entreprise **ipgarde** pour un besoin d'hébergement applicatif, puis de messagerie, de serveurs EDI, de gestion VPN entre les sites... jusqu'à ce qu'en 2014 elle **finisse par héberger notre infrastructure complète !** Au total, ce sont aujourd'hui plus d'une trentaine de serveurs et 200 VM qui sont gérées par ipgarde.

Petit à petit, nous avons virtualisé nos serveurs puis les avons externalisés pour **parvenir à une infrastructure entièrement décentralisée**. Dans le cadre de notre développement et de notre **organisation multi-sites**, ce choix apparaît clairement pertinent.

« Un partenaire de confiance pour une vraie sérénité »

Il était important pour nous de nous reposer sur un **prestataire doté d'une forte capacité d'innovation** et donc conforme à notre culture d'entreprise. ipgarde a toujours su nous accompagner dans ce sens, **co-construisant avec nous des solutions innovantes, pionnières**, et conformes à nos besoins. Il y a un très bon relationnel entre nos équipes, et l'humain, c'est primordial pour avancer efficacement.

Aujourd'hui, ipgarde est pour nous un **partenaire de confiance, fidèle et toujours réactif** lorsque nous rencontrons un problème, ce qui nous apporte beaucoup de **sérénité**. Pour l'anecdote, ils nous ont même apporté de l'assistance lorsque nous avons eu des soucis qui n'étaient pas en rapport avec les services qu'ils nous fournissaient !

À PROPOS D'IPGARDE



ipgarde est spécialisée dans la sauvegarde, l'hébergement cloud et la mise en oeuvre de solutions de virtualisation (serveurs, stockage, poste de travail) dédiées aux entreprises (TPE, PME, grands comptes, etc.).

Sa mission : accompagner ses clients et partenaires dans la mise en place de bout en bout, d'infrastructures IT.

Basée à Valence TGV, Lyon et Paris, ipgarde fait de l'expertise, de la proximité, ainsi que de la qualité de service ses valeurs charnières.

« Le déploiement multi-sites, un enjeu fondamental pour nous »

Chez Skipper avons des équipes sur le pont dès 4h30 du matin en France, et nos équipes aux USA tournent jusqu'à 18h (soit minuit heure française)... La plage horaire de **disponibilité de notre informatique est donc très importante** et ne nous permettait pas de gérer cela techniquement avec une infrastructure physique ! Cela a été un vrai enjeu pour nous de pouvoir répondre à cette double problématique de la **multiplicité des sites** et de l'**extension des horaires** d'ouverture.

« Agilité, maîtrise budgétaire et sécurité »

Aujourd'hui, notre collaboration avec ipgarde nous permet de **faire preuve d'agilité avec notre infrastructure**. Ce partenariat nous évite des investissements lourds et une gestion internalisée. Nous pouvons désormais **faire évoluer régulièrement notre parc**, bénéficier de toutes les dernières versions de logiciels à jour, moduler les **coûts en fonction de l'utilisation réelle** et pouvons compter sur une **scalabilité multi-sites**. Le fait de ne plus avoir de données physiques sur site nous apporte également une **grande sécurité**.

Nous avons fait le bon choix en faisant appel à un prestataire disponible, expert et innovant !



BÉNÉFICES

- Une infrastructure **100% sécurisée**
- Une **informatique scalable** et un **coût modulable** en fonction de l'utilisation réelle
- Un déploiement **multi-sites** et entièrement **virtualisé** pour plus d'efficacité